

ที่ว่าการอำเภอปทุมราชวงศา
ถนนอรุณประเสริฐ อจ ๓๗๑๑๐

เรื่อง แจ้งเปิดใช้งานระบบช่วยตอบข้อความ ตอบคำถาม ให้ข้อมูลในรูปแบบ Chatbot เพื่อบริการข้อมูลท้องถิ่นแบบอัตโนมัติ (DLA Chatbot)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทุกแห่ง และนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดอำนาจเจริญ ที่ อจ ๐๐๒๓.๑/ว ๑๓๗๑

ลงวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ชุด

พร้อมนี้ อำเภอปทุมราชวงศา ขอส่งสำเนาหนังสือจังหวัดอำนาจเจริญ ที่ อจ ๐๐๒๓.๑/ว ๑๓๗๑ ลงวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เรื่อง แจ้งเปิดใช้งานระบบช่วยตอบข้อความ ตอบคำถาม ให้ข้อมูลในรูปแบบ Chatbot เพื่อบริการข้อมูลท้องถิ่น แบบอัตโนมัติ (DLA Chatbot) รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย สามารถดาวน์โหลดได้ที่ www.amnatcharoenlocal.go.th หัวข้อ “หนังสือราชการ”

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนาป่าแซง

ขอแสดงความนับถือ

[illegible]

(นายนิกร ทองจิตร)

นายอภัยภูเบศร วัฒนาราชวงศ์

(นายวิทยา ทวีพันธ์)

นิติกรชำนาญการ รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ

โทร. ๐ - ๔๕๔๖ - ๕๓๐๐

งานส่งเสริม/ชมพูนุท

(นายไพวรรณ ลุสมบัติ)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาการแทน
ปลัดเทศบาล

นายประจัน สัทิม

นายกเทศมนตรีตำบลนาป่าแดง

ที่ อจ ๐๐๒๓.๑/ว ๑๓๗๑



ศาลากลางจังหวัดอำนาจเจริญ

ถนนชยางกูร อจ ๓๗๐๐๐

๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง แจ้งเปิดใช้งานระบบช่วยตอบข้อความ ตอบคำถาม ให้ข้อมูลในรูปแบบ Chatbot เพื่อบริการข้อมูลท้องถิ่นแบบอัตโนมัติ (DLA Chatbot)

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ และนายกเทศมนตรีเมืองอำนาจเจริญ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๐๖.๒/ว ๒๖๑๓

ลงวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดอำนาจเจริญได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า ได้กำหนดเปิดใช้งานระบบช่วยตอบข้อความ ตอบคำถาม ให้ข้อมูลในรูปแบบ Chatbot เพื่อบริการข้อมูลท้องถิ่นแบบอัตโนมัติ (DLA Chatbot) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ในลักษณะถาม - ตอบแบบอัตโนมัติที่เป็นแนวทางการใช้เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพและทันสมัย และเป็นเครื่องมือในการสื่อสารระหว่างกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประชาชน ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านช่องทางเว็บไซต์หลักของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (www.dla.go.th) , DLA Mobile Application และ Facebook Page ท้องถิ่นไทย ตั้งแต่วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เป็นต้นไป ซึ่งประกอบด้วยกลุ่มของคำถาม - คำตอบ ดังนี้

- (๑) คำถามด้านจัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวข้องกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (๒) คำถามด้านการบริหารงานบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (๓) คำถามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (๔) คำถามด้านจัดเก็บรายได้ที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (๕) คำถามที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำหรับให้บริการประชาชน
- (๖) คำถามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

/จังหวัด ...

จังหวัดอำนาจเจริญ จึงขอให้อำเภอประชาสัมพันธ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ เพื่อพิจารณาใช้ประโยชน์ในราชการต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย สามารถดาวน์โหลดได้ที่ www.amnatcharoenlocal.go.th หัวข้อ “หนังสือราชการ” สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ และเทศบาลเมืองอำนาจเจริญ ขอให้พิจารณาดำเนินการเช่นเดียวกัน

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวณัฐชา ช่างแกะ)

ท้องถิ่นจังหวัดอำนาจเจริญ ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดอำนาจเจริญ

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

ฝ่ายบริหารทั่วไป

โทร. ๐-๔๕๕๒-๓๐๓๒

ผู้ประสานงาน : ทานนท์ โทร. ๐๙ ๔๓๙๑ ๘๓๕๒

26

ที่ มท ๐๘๐๖.๒/ว ๒๖๓



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดอำนาจเจริญ	
เลขที่รับที่ 7153	วันที่ ๐๕ พ.ย. ๒๕๖๔
☐ ฝ่ายบริหารทั่วไป	☐ กลุ่มงานส่งเสริมฯ
☐ กลุ่มงานมาตรฐานฯ	☐ กลุ่มงานกฎหมาย
☐ กลุ่มงานการเงินฯ	
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐	

๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง แจ้งเปิดใช้งานระบบช่วยตอบข้อความ ตอบคำถาม ให้ข้อมูลในรูปแบบ Chatbot เพื่อบริการข้อมูลท้องถิ่น แบบอัตโนมัติ (DLA Chatbot)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดการเข้าใช้งาน DLA Chatbot

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้กำหนดเปิดให้ใช้งานระบบช่วยตอบข้อความตอบคำถาม ให้ข้อมูลในรูปแบบ Chatbot เพื่อบริการข้อมูลท้องถิ่นแบบอัตโนมัติ (DLA Chatbot) ระบบช่วยตอบข้อความตอบคำถาม ให้ข้อมูลในรูปแบบ Chatbot เพื่อบริการข้อมูลท้องถิ่นแบบอัตโนมัติ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ในลักษณะถาม-ตอบแบบอัตโนมัติที่เป็นแนวทางการใช้เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพและทันสมัย และเป็นเครื่องมือในการสื่อสารระหว่างกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประชาชน ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผ่านช่องทางเว็บไซต์หลักของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (www.dla.go.th) , DLA Mobile Application และ Facebook Page ท้องถิ่นไทย ตั้งแต่วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เป็นต้นไป ซึ่งประกอบด้วยกลุ่มของคำถาม - คำตอบ ดังนี้

- (๑) คำถามด้านจัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวข้องกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (๒) คำถามด้านบริหารงานบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (๓) คำถามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (๔) คำถามด้านจัดเก็บรายได้ที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (๕) คำถามที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำหรับให้บริการประชาชน
- (๖) คำถามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงขอความร่วมมือผู้ว่าราชการจังหวัดแจ้งท้องถิ่นจังหวัด ประชาสัมพันธ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งในเขตพื้นที่ทราบ เพื่อพิจารณาใช้ประโยชน์ในราชการต่อไป
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายจร จริชวินัย)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น

กลุ่มงานสารสนเทศ

ผู้ประสานงาน/นายธนสิทธิ์ อนันต์ศิริเกษม

โทร. ๐-๒๒๔๑-๕๐๐๐ ต่อ ๑๑๐๖ , ๐๘-๑๑๗๔-๓๗๗๖

โทรสาร- ๐-๒๒๔๑-๕๐๐๒

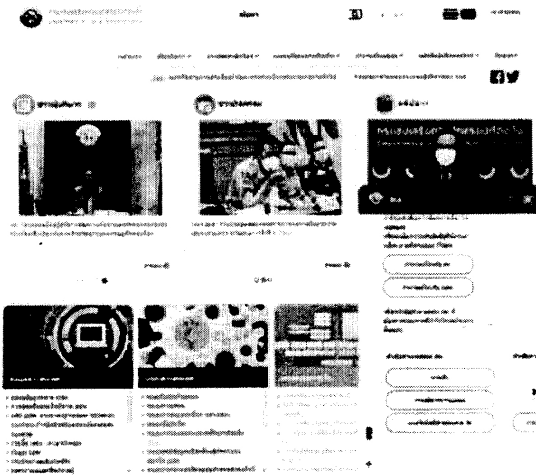
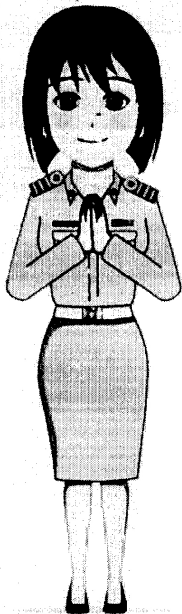
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dl.go.th

การเข้าใช้งาน DLA Chatbot



1. Website

สามารถเข้า DLA Chatbot ได้ผ่านทางลิงก์นี้
<http://www.dla.go.th>
สแกน QR Code นี้เพื่อเข้าสู่การแชท

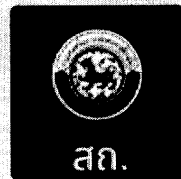


กลุ่มของคำถาม-คำตอบ ประกอบด้วย

1. คำถามด้านจัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวข้องกับ สท. และอปท.
2. คำถามด้านบริหารงานบุคคลที่เกี่ยวข้องกับ สท. และอปท.
3. คำถามด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ สท. และอปท.
4. คำถามด้านจัดเก็บรายได้ที่เกี่ยวข้องกับ อปท.
5. คำถามที่เกี่ยวข้องกับ อปท. สำหรับให้บริการประชาชน
6. คำถามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับ อปท.

2. DLA Mobile Application

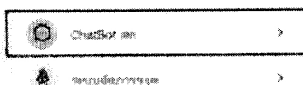
ดาวน์โหลด Application DLA
ทั้งระบบ Android และ iOS ที่
ที่ app store และ playstore



บริการข้อมูลภายในหน่วยงาน

- ข้อมูลพื้นฐาน
- ข้อมูลบริการ
- ข้อมูลติดต่อ

บริการข้อมูล อปท.



เมื่อเข้าสู่ Application DLA
เรียบร้อยแล้วจะแสดงบน
โทรศัพท์มือถือดังภาพ
กรุณากดเข้าเมนู
"Chatbot สท."

3. Facebook

สามารถเข้า สู่การสนทนาโดยตรงผ่านทาง
URL ดังนี้ <http://m.me/thongthinthai> หรือ
เข้าสู่หน้าหลัก Facebook ท้องถิ่นไทย URL ดังนี้
<https://www.facebook.com/thongthinthai>
จากนั้นคลิกที่ปุ่ม "ส่งข้อความ" หรือ "Message"

